

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

EL ENCINO RESIDENCIAL, S.A. DE C.V., en lo sucesivo “**EL ENCINO RESIDENCIAL**”, con domicilio en **Paseo de la Rivera número 185, Colonia El Refugio, Lagos de Moreno, Jalisco**, es responsable del tratamiento, uso, protección, conservación y resguardo de los datos personales que recabe de sus clientes, prospectos, propietarios, colaboradores, proveedores, visitantes, comisionistas, contactos y demás personas titulares de datos personales, de conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento, las disposiciones que resulten aplicables y demás ordenamientos jurídicos relacionados con la protección de datos personales.

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informar a las personas titulares sobre la forma en que **EL ENCINO RESIDENCIAL** recaba, utiliza, almacena, conserva, protege, comunica y, en su caso, transfiere sus datos personales, así como sobre los mecanismos disponibles para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales.

El presente Aviso se encuentra disponible en forma física, electrónica o mediante cualquier otro medio permitido por la legislación aplicable y será puesto a disposición de la persona titular al momento de recabar sus datos personales o, cuando corresponda, mediante el aviso de privacidad en su modalidad simplificada.

I. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER RECABADOS

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **EL ENCINO RESIDENCIAL** podrá recabar, según corresponda a la relación jurídica, contractual, comercial o administrativa que exista con la persona titular, las siguientes categorías de datos personales:

A. Datos de identificación

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Lugar de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Sexo.
- Estado civil.
- Identificación oficial.
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Firma.
- En su caso, documentación necesaria para acreditar personalidad o representación legal.

B. Datos de contacto

- Domicilio particular.
- Domicilio para efectos fiscales.
- Número telefónico fijo o celular.
- Correo electrónico.

- Datos de contacto laborales, cuando resulten necesarios.

C. Datos laborales o profesionales

Cuando resulten necesarios para la relación jurídica o comercial correspondiente:

- Ocupación y/o profesión.
- Empresa o lugar de trabajo.
- Puesto o cargo.
- Datos de contacto laborales.

D. Datos patrimoniales y financieros

Cuando resulten necesarios para la formalización, cumplimiento, administración o seguimiento de operaciones relacionadas con la adquisición, comercialización o contratación de bienes y servicios:

- Datos de cuentas bancarias y CLABE interbancaria.
- Datos relacionados con medios de pago, cuando resulte necesario.
- Información relativa a pagos, anticipos, mensualidades, saldos y obligaciones económicas.
- Información necesaria para procesos de facturación, cobranza y administración de pagos.
- Información patrimonial o financiera que resulte necesaria para la operación jurídica correspondiente.

Cuando la legislación aplicable exija consentimiento expreso para el tratamiento de datos financieros o patrimoniales, **EL ENCINO RESIDENCIAL** obtendrá dicho consentimiento en los términos legalmente aplicables.

E. Datos relacionados con la operación inmobiliaria

En caso de resultar necesarios para la relación jurídica correspondiente:

- Información relacionada con la operación de compraventa.
- Información relacionada con apartados, anticipos y pagos.
- Información relativa a contratos, convenios y demás instrumentos jurídicos.
- Información necesaria para procesos de escrituración.
- Datos necesarios para trámites ante fedatarios públicos, instituciones financieras, autoridades y terceros cuya intervención sea necesaria para la operación.
- Información relacionada con el cumplimiento, modificación, terminación, rescisión o cualquier otra situación jurídica derivada de la relación contractual.

F. Datos de terceros

Cuando la persona titular proporcione datos personales correspondientes a terceros, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, cónyuges, copropietarios, beneficiarios, representantes legales, avales, referencias personales, contactos de emergencia o personas autorizadas, deberá contar, cuando legalmente corresponda, con las facultades, autorizaciones o consentimiento necesarios para proporcionar dichos datos.

La persona que proporcione datos de terceros deberá procurar que éstos sean exactos, completos y actualizados.

G. Datos relacionados con seguridad y control de acceso

Cuando EL ENCINO RESIDENCIAL cuente con mecanismos de seguridad y control de acceso, podrán recabarse:

- Nombre.
- Identificación.
- Datos de visitantes.
- Datos de residentes.
- Datos de personas autorizadas para ingresar.
- Datos de vehículos.
- Placas.
- Fecha y hora de entrada y salida.
- Información registrada en bitácoras de acceso.
- Imagen captada mediante sistemas de video vigilancia.

Estos datos serán utilizados para las finalidades de seguridad, control de acceso, prevención de incidentes y protección de las personas, bienes e instalaciones.

H. Datos personales sensibles

EL ENCINO RESIDENCIAL no recaba ni trata, como regla general, datos personales sensibles.

En caso de que excepcionalmente resulte necesario recabar y tratar algún dato personal sensible para una finalidad legítima y determinada, **EL ENCINO RESIDENCIAL** solicitará previamente el consentimiento expreso y por escrito de la persona titular, mediante firma autógrafa, firma electrónica o el mecanismo de autenticación que resulte aplicable, salvo que se actualice alguna de las excepciones previstas por la legislación aplicable.

II. FUNDAMENTO LEGAL DEL TRATAMIENTO

EL ENCINO RESIDENCIAL llevará a cabo el tratamiento de los datos personales de conformidad con los principios, deberes y obligaciones establecidos en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

El tratamiento se realizará con base en las finalidades concretas, lícitas, explícitas y legítimas señaladas en este Aviso y, cuando corresponda, en el consentimiento de la persona titular.

No será necesario obtener nuevamente el consentimiento cuando se actualice alguno de los supuestos previstos por la legislación aplicable que permita el tratamiento sin consentimiento, incluyendo, entre otros, cuando los datos sean necesarios para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre la persona titular y **EL ENCINO RESIDENCIAL**, cuando exista mandato de autoridad competente o cuando exista otra excepción legal aplicable.

III. MEDIOS Y FUENTES DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales podrán ser recabados directamente de la persona titular o, cuando legalmente proceda, a través de terceros, representantes, instituciones, autoridades, fedatarios públicos, proveedores de servicios, instituciones financieras, medios electrónicos, formularios, contratos, solicitudes, llamadas telefónicas, aplicaciones de mensajería, correo electrónico, sitios web, redes sociales, sistemas de control de acceso, video vigilancia o cualquier otro medio lícito.

Cuando los datos personales no hayan sido obtenidos directamente de la persona titular, EL ENCINO RESIDENCIAL cumplirá con las obligaciones de información previstas en la legislación aplicable.

IV. FINALIDADES PRIMARIAS

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias, que son aquellas necesarias para la atención de solicitudes, prestación de servicios, formalización y cumplimiento de la relación jurídica, contractual, comercial o administrativa correspondiente:

1. Identificar y, cuando corresponda, autenticar a la persona titular.
2. Atender solicitudes de información relacionadas con los servicios, desarrollos, lotes, unidades o productos ofrecidos por **EL ENCINO RESIDENCIAL**.
3. Elaborar cotizaciones, propuestas comerciales y presupuestos.
4. Dar seguimiento a procesos de prospección y atención de clientes.
5. Integrar y administrar expedientes de clientes, prospectos, propietarios, proveedores y demás personas con quienes exista una relación jurídica o comercial.
6. Formalizar contratos, convenios, solicitudes, apartados y demás instrumentos jurídicos relacionados con la adquisición o contratación de bienes y/o servicios.
7. Dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de los contratos celebrados con **EL ENCINO RESIDENCIAL**.
8. Administrar pagos, anticipos, mensualidades, saldos y demás obligaciones económicas derivadas de las operaciones celebradas.
9. Emitir comprobantes fiscales, facturas y demás documentación fiscal.
10. Realizar procesos de cobranza y seguimiento de obligaciones contractuales.
11. Gestionar procesos de escrituración y formalización ante notarios públicos.
12. Realizar trámites ante autoridades municipales, estatales o federales cuando sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.
13. Cumplir con obligaciones fiscales, contables, administrativas, legales y regulatorias.
14. Atender quejas, aclaraciones, solicitudes, comentarios y requerimientos de clientes y demás titulares.
15. Implementar medidas de seguridad, vigilancia y control de acceso al desarrollo, cuando corresponda.
16. Registrar y controlar el acceso de visitantes, proveedores, contratistas y personas autorizadas.
17. Dar seguimiento al cumplimiento, modificación, terminación, rescisión o cualquier otra situación jurídica derivada de las relaciones contractuales.
18. Reconocer, ejercer, preservar y defender los derechos e intereses jurídicos de **EL ENCINO RESIDENCIAL**, incluyendo la atención de controversias, procedimientos administrativos, judiciales, arbitrales o de cualquier otra naturaleza.

19. Cumplir con cualquier otra obligación legal derivada de la relación jurídica existente con la persona titular.

Las finalidades anteriores son necesarias para la adecuada prestación de los servicios y para la formalización, administración, cumplimiento y defensa de las relaciones jurídicas y comerciales de **EL ENCINO RESIDENCIAL**.

V. FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, y siempre que la persona titular no manifieste su negativa u oposición, **EL ENCINO RESIDENCIAL** podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

1. Enviar información sobre promociones, descuentos, eventos y beneficios.
2. Enviar información comercial relacionada con productos, servicios, desarrollos o proyectos de **EL ENCINO RESIDENCIAL**.
3. Realizar actividades de mercadotecnia y publicidad.
4. Realizar encuestas de satisfacción y calidad.
5. Realizar estudios y análisis estadísticos, comerciales y de mercado.

La persona titular podrá manifestar su negativa para que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias antes señaladas, sin que dicha negativa afecte la relación jurídica o comercial existente con **EL ENCINO RESIDENCIAL**.

Para manifestar su negativa, la persona titular podrá enviar una solicitud al correo electrónico:

elencinoparqueresidencial@gmail.com

indicando su nombre completo y las finalidades secundarias respecto de las cuales desea manifestar su oposición o negativa.

Los mecanismos para manifestar esta negativa estarán disponibles antes de que se lleve a cabo el tratamiento correspondiente.

VI. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO

Cuando no se actualice alguna de las excepciones previstas por la legislación aplicable, **EL ENCINO RESIDENCIAL** obtendrá el consentimiento de la persona titular para el tratamiento de sus datos personales.

El consentimiento deberá ser libre, específico e informado y podrá manifestarse de forma expresa o tácita, según corresponda conforme a la legislación aplicable.

Cuando se trate de datos financieros o patrimoniales y la legislación aplicable exija consentimiento expreso, **EL ENCINO RESIDENCIAL** recabará dicho consentimiento.

Tratándose de datos personales sensibles, cuando excepcionalmente resulte necesario su tratamiento, **EL ENCINO RESIDENCIAL** recabará el consentimiento expreso y por escrito de la persona titular, salvo que se actualice alguna excepción legal.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento mediante solicitud presentada por los medios establecidos en el presente Aviso, sin que la revocación produzca efectos retroactivos.

La revocación del consentimiento no necesariamente implicará la eliminación inmediata de los datos cuando exista una obligación legal, contractual o una causa legítima que permita o exija su conservación.

VII. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

La persona titular podrá revocar el consentimiento que, en su caso, hubiera otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Para ello deberá presentar una solicitud mediante:

Correo electrónico: elencinoparqueresidencial@gmail.com

Domicilio: Paseo de la Rivera número 185, Colonia El Refugio, Lagos de Moreno, Jalisco.

La solicitud deberá contener:

1. Nombre completo de la persona titular.
2. Medio para recibir respuesta.
3. Documento que acredite su identidad o, en su caso, la personalidad de su representante.
4. Descripción del consentimiento cuya revocación solicita.
5. Indicación, en su caso, de si la revocación se solicita respecto de un tratamiento específico o de aquellos tratamientos que legalmente puedan ser revocados.

La revocación surtirá efectos hacia el futuro y no afectará los tratamientos realizados con anterioridad ni aquellos que deban continuar efectuándose por disposición legal, contractual o por una causa legítima.

VIII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

EL ENCINO RESIDENCIAL podrá realizar transferencias de datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, cuando exista una base jurídica que permita dicha comunicación y para las finalidades previstas en el presente Aviso.

Entre los posibles destinatarios se encuentran:

- Autoridades municipales, estatales y federales.
- Notarios públicos.
- Instituciones financieras.
- Autoridades fiscales y administrativas.

- Autoridades registrales.
- Prestadores de servicios jurídicos, contables, fiscales y administrativos.
- Proveedores de servicios tecnológicos.
- Empresas de seguridad y vigilancia.
- Proveedores de sistemas de almacenamiento y administración de información.
- Empresas de cobranza, cuando resulte necesario.
- Personas físicas o morales cuya intervención sea necesaria para la formalización, administración, cumplimiento o defensa de las operaciones inmobiliarias.
- Autoridades judiciales o administrativas competentes.

Las transferencias podrán realizarse sin consentimiento cuando se actualice alguno de los supuestos previstos por la legislación aplicable, incluyendo cuando:

- a) Sean necesarias para el cumplimiento de una obligación legal;
- b) Sean necesarias para el ejercicio o cumplimiento de derechos y obligaciones derivados de una relación jurídica;
- c) Exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente;
- d) Sean necesarias para el reconocimiento o defensa de derechos ante autoridad competente; o
- e) Se actualice cualquier otro supuesto legal de excepción al consentimiento.

Cuando una transferencia requiera consentimiento, **EL ENCINO RESIDENCIAL** informará a la persona titular las categorías de destinatarios y las finalidades correspondientes y recabará el consentimiento en los términos establecidos por la legislación aplicable.

IX. PERSONAS ENCARGADAS DEL TRATAMIENTO

EL ENCINO RESIDENCIAL podrá contratar a personas físicas o morales que actúen como encargadas del tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.

Dichas personas únicamente podrán tratar los datos personales conforme a las instrucciones y finalidades establecidas por **EL ENCINO RESIDENCIAL** y deberán observar las obligaciones de confidencialidad, seguridad y protección de datos personales que resulten aplicables.

Cuando corresponda, **EL ENCINO RESIDENCIAL** establecerá contractualmente las obligaciones de los encargados respecto del tratamiento de los datos personales.

X. VIDEO VIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESO

En caso de que **EL ENCINO RESIDENCIAL** cuente con sistemas de video vigilancia, las imágenes, registros y datos obtenidos mediante dichos sistemas serán tratados con la finalidad de preservar la seguridad de las personas, prevenir incidentes, proteger bienes e instalaciones, controlar accesos y, en su caso, documentar acontecimientos que puedan constituir un riesgo o ilícito.

Las imágenes y registros de video vigilancia serán conservados durante el periodo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados y de acuerdo con las obligaciones legales aplicables.

El acceso a dichos registros estará limitado al personal autorizado y, cuando resulte procedente, podrán ser comunicados a autoridades competentes o terceros legitimados conforme a la legislación aplicable.

En los puntos de acceso o zonas sujetas a video vigilancia se podrá poner a disposición de las personas un aviso de privacidad simplificado que indique la existencia del sistema de video vigilancia y el medio para consultar el presente Aviso de Privacidad Integral.

XI. DERECHOS ARCO

La persona titular, por sí misma o mediante su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de:

ACCESO

Conocer qué datos personales posee **EL ENCINO RESIDENCIAL**, para qué son utilizados y las condiciones generales de su tratamiento.

RECTIFICACIÓN

Solicitar la corrección de sus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.

CANCELACIÓN

Solicitar la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de **EL ENCINO RESIDENCIAL** cuando resulte legalmente procedente.

La cancelación dará lugar, cuando corresponda, al periodo de bloqueo y posterior supresión, salvo los casos en que la legislación permita o exija conservar los datos personales.

OPOSICIÓN

Oponerse al tratamiento de sus datos personales por causa legítima o cuando se actualicen los supuestos previstos por la legislación aplicable.

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

XII. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

La persona titular podrá presentar su solicitud para ejercer cualquiera de los derechos ARCO mediante:

Correo electrónico: elencinoparqueresidencial@gmail.com

Domicilio: Paseo de la Rivera número 185, Colonia El Refugio, Lagos de Moreno, Jalisco.

La solicitud deberá contener y acompañar, como mínimo:

1. Nombre de la persona titular.
2. Domicilio o medio para recibir notificaciones.
3. Documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante legal.
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se solicita ejercer algún derecho, salvo cuando se trate del derecho de acceso.
5. Descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer.
6. En caso de ser posible, identificación del área o tratamiento relacionado con los datos personales.
7. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Tratándose del derecho de rectificación, la persona titular deberá indicar las modificaciones que solicita realizar y aportar la documentación que sustente su petición.

EL ENCINO RESIDENCIAL comunicará a la persona titular la determinación adoptada respecto de su solicitud dentro del plazo establecido por la legislación aplicable.

En caso de resultar procedente, la determinación se hará efectiva dentro del plazo establecido legalmente.

Los plazos podrán ampliarse en los casos y bajo las condiciones previstas por la legislación aplicable.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito, salvo los casos en que legalmente proceda el cobro de costos de reproducción, copias o envío.

XIII. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La persona titular podrá solicitar a **EL ENCINO RESIDENCIAL** que limite el uso o divulgación de sus datos personales, particularmente respecto de tratamientos que tengan como finalidad actividades de mercadotecnia, publicidad o comunicaciones comerciales.

La solicitud podrá realizarse mediante:

Correo electrónico: elencinoparqueresidencial@gmail.com

o mediante escrito presentado en el domicilio de **EL ENCINO RESIDENCIAL**.

La solicitud deberá señalar el nombre de la persona titular, el medio para recibir respuesta y el tratamiento respecto del cual desea limitar el uso o divulgación de sus datos.

EL ENCINO RESIDENCIAL adoptará las medidas necesarias para atender la solicitud cuando resulte legalmente procedente.

La limitación del uso o divulgación no afectará aquellos tratamientos que sean necesarios para cumplir obligaciones legales o contractuales, ejercer derechos, atender requerimientos de autoridad o cumplir otras finalidades legítimas previstas en el presente Aviso.

XIV. CONSERVACIÓN, BLOQUEO Y SUPRESIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

EL ENCINO RESIDENCIAL conservará los datos personales únicamente durante el tiempo que sean necesarios para cumplir las finalidades para las cuales fueron recabados, así como durante los plazos necesarios para cumplir obligaciones legales, fiscales, contractuales, administrativas o para atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

Una vez cumplidas las finalidades y los plazos de conservación aplicables, **EL ENCINO RESIDENCIAL** procederá, según corresponda, a la supresión de los datos personales o a su bloqueo cuando resulte necesario conservarlos exclusivamente para determinar posibles responsabilidades.

XV. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

EL ENCINO RESIDENCIAL implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado.

Las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales deberán guardar confidencialidad respecto de los mismos, incluso después de terminada su relación con **EL ENCINO RESIDENCIAL**, cuando así corresponda conforme a la legislación aplicable.

XVI. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

EL ENCINO RESIDENCIAL podrá modificar, actualizar o realizar cambios al presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por modificaciones legislativas, regulatorias, administrativas, operativas, comerciales o por cualquier otro motivo que legalmente lo justifique.

Las modificaciones estarán disponibles a través del domicilio de **EL ENCINO RESIDENCIAL**, El sitio web oficial, los medios electrónicos habilitados y/o los contratos, formatos o documentos oficiales que correspondan.

XVII. FECHA DE ACTUALIZACIÓN

El presente **Aviso de Privacidad Integral**, fue actualizado por última vez el día **9 de septiembre de 2026**.

Firma de autorización

Nombre: _____

Fecha: _____